

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R09113 «ПСИХИАТРИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ» НАО
«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 18.05.-20.05.2020 года

г.Семей, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Семей» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей»	7
2.4	Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей»	22
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	23
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	24
8.	Приложение 2. Списки резидентов, преподавателей и работодателей для интервью	25
9.	Приложение 3. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	25

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

НАО МУС - Некоммерческое Акционерное общество Медицинский университет Семей
АК – Академический комитет;
БУ – Башкент Университет (Анкара, Турция)
ВКО – Восточно-Казахстанская область;
ГАК - государственная аттестационная комиссия;
ГОСО РК - Государственный стандарт образования Республики Казахстан;
ДИ - должностная инструкция;
ИГА - итоговая государственная аттестация;
КОП - комитет образовательных программ;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
МКК – межкафедральный контроль;
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
НИР –научно - исследовательская работа;
ООД - общеобразовательные дисциплины;
ОП - образовательная программа;
ОР - офис-регистратора;
ОРД - оценка рейтинга допуска;
ОСКЭ -объективный структурированный клинический экзамен;
ПД - профилирующие дисциплины;
ПДиДО – постдипломное и дополнительное непрерывное профессиональное образование;
ППС - профессорско - преподавательский состав;
ПД - профилирующие дисциплины;
РК – Республика Казахстан;
РП – рабочая программа;
РУП - рабочий учебный план;
SWOT – сильные, слабые стороны, возможности, угрозы;
СМК - система менеджмента качества;
СРО - самостоятельна работа обучающихся;
СРОП = самостоятельная работа под руководством преподавателя
ТУП - типовая учебная программа;
УС - Ученый совет;
УЗ - управление здравоохранения;
ШПО – Школа Постдипломного Образования

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 16 от 20 апреля 2021года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 18-20.05.2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры НАО «Медицинский университет Семей» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА,

кандидат медицинских наук, профессор кафедры детских болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Почетный работник образования Республики Казахстан, Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг.



Зарубежный эксперт

РИПП ЕВГЕНИЙ GERMANOVICH

кандидат медицинских наук, доцент, Руководитель Аккредитационно-симуляционного центра Института медицинского образования ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр им. В.А.Алмазова» МЗ РФ, Член Правления Российского общества симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД), Член Программного комитета РОСОМЕД, Инструктор Европейского совета по реанимации (ERC)



Национальный академический эксперт

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА,

кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций».



Национальный академический эксперт

ШУКИРБЕКОВА АЛМА БОРАНБЕКОВНА,

доктор фармацевтических наук, профессор, Декан факультета фармации НАО «Медицинский университет Астана»



Национальный академический эксперт (онлайн)
ИСЕНОВА САУЛЕ ШАЙКЕНОВНА,
доктор медицинских наук,
профессор кафедры акушерства и гинекологии
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА,
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КЕНЖЕГУЛОВА РАУШАН БАЗАРГАЛИЕВНА,
кандидат медицинских наук,
преподаватель резидентуры по неврологии
Корпоративного Фонда «University Medical Center»



Национальный академический эксперт
МУЗАФАРОВ РИНАТ ХУСАИНОВИЧ,
руководитель отдела международного сотрудничества и связей с общественностью РГКП «Республиканский научно-практический центр психиатрии, психотерапии и наркологии» МЗ РК



Национальный академический эксперт
САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,
врач анестезиолог-реаниматолог,
начальник отдела послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



Национальный академический эксперт
РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ, PhD
Заместитель директора магистратуры по
Спортивной Медицине и Реабилитологии
Школы медицины Назарбаев Университета



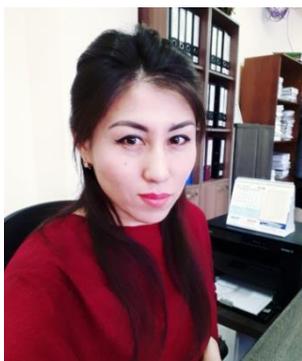
Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА,
Старший преподаватель кафедры общественное
здоровье и здравоохранение
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Эксперт – представитель работодателей
САРСЕНБИНА ЛЯЗЗАТ КЫРЫКБАЕВНА,
кандидат медицинских наук,
высшая квалификационная категория
по специальности: «Общественное здравоохранение»,
Главный врач КГКП «ЦПМСП №12 г.Семей



Эксперт – представитель магистрантов
МАЗАНБЕКОВА МЕРУЕРТ ЕРЖАНОВНА,
магистрант 2 курса обучения по специальности «Педагогика и психология» Казахского гуманитарно – юридического инновационного университета г.Семей.



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Семей» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская».

Организационная структура и структура управления вуза (<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/>). Ключевым звеном в разработке и управлении образовательной программой является кафедра. Кафедра психиатрии Семипалатинского Государственного медицинского института была организована в 1956 году на базе психоневрологического диспансера. В течение многих лет велась подготовка

специалистов в области психиатрии через интернатуру. Лицензии по специальностям резидентуры 6R111600 «Психиатрия» и 6R111700 «Детская психиатрия» были получены в 2015 году. До 2020 г. реализовывалось две программы – отдельно для психиатров и детских психиатров. Все выпускники резидентуры по специальности 6R111600 «Психиатрия» и 6R111700 «Детская психиатрия» 100% успешно сдали Итоговую государственную аттестацию, в дальнейшем трудоустроились, работают в психиатрической службе Восточно-Казахстанской области и по Республике Казахстан.

Небольшой контингент обучающихся подчеркивает эксклюзивность специальности и сложность подготовки при 2-х годичном обучении в резидентуре (таблица далее). В 2020-2021 уч.году по новой программе обучается 13 резидентов, из них первого года обучения 7 человек. Всего, с учетом доучивания по программам 6R111600 «Психиатрия» и 6R111700 «Детская психиатрия» обучается 26 резидентов. Таким образом, к 2020 г. была составлена новая программа резидентуры и подготовлены учебно-методические материалы.

Контингент резидентов по годам обучения

Годы обучения	6R111600 «Психиатрия»	6R111700 «Детская психиатрия»	7R09113 «Психиатрия, в том числе детская»
2014-2015	6		
2015-2017	7	3	
2016-2018	3		
2017-2019	6		
2018-2020	4	3	
2019-2021			13

В 2020 г. дисциплины психиатрии и детской психиатрии объединены и в соответствии с новым классификатором специальностей программе резидентуре был присвоен новый шифр 7R09113.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация по специальностям резидентуры 6R111600 «Психиатрия» и 6R111700 «Детская психиатрия» была проведена в аккредитационном органе – НААР (IAAR) в июне 2016 году. Аккредитация программы 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 122 страницах основного текста, приложений на 120-122 страницах и копий или электронных версий 70 документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/1ZJ7TEEA49On6cc6ANt4cEogzO4fVZ89P/view?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой НАО «Медицинский университет Семей». К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления – Ректора д.м.н., проф. Жунусова Е.Т. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе НАО «Медицинский университет Семей», ответственном за проведение самооценки образовательных программ - д.м.н. Жанаспаев Марат Амангазиевич, заместитель Председателя правления по академической работе.

Самооценка образовательных программ резидентуры проведена на основании приказа 18.01.2021 г. № 32 «О создании состава Рабочей группы по написанию «Отчета по

самооценке» специализированной и первичной аккредитации по 18 образовательным программам НАО «Медицинский университет Семей» и приказа от 29.01.2021 г. № 56 «О внесении дополнений в Приказ «О создании состава Рабочей группы по написанию «Отчета по самооценке», о дополнительном включении в рабочую группу представителей с практического здравоохранения и обучающихся.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложений, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy//>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика по подготовке резидентов по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам

деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 06.05.2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Жунусовым Е.Т.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «Медицинский университет Семей» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Молдагалиев Тимур Муратович	Заведующий кафедрой Психиатрии
2.	Оспанова Наргуль Наримановна	Доцент кафедры Психиатрии
3.	Махач Владимир Викторович	Ассистент кафедры Психиатрии
4.	Солодовник Татьяна Григорьевна	Наставник – врач мужского отделения Психиатрического Диспансера г. Семей
5.	Ерешова Гульмира Турекешовна	Наставник – зав. женского отделения
6.	Сутормин Вадим Вальеревич	Наставник – зав. мужского отделения
7.	Филиппов Александр Иванович	Наставник – зав. наркологического отделения
8.	Алимова Светлана Адыгамовна	Наставник – врач мужского отделения
9.	Байжуманова Райгуль Максуткановна	Наставник – участковый врач-психиатр
10.	Молчанов Сергей Николаевич	Ассистент кафедры
11.	Ефимова Виктория Ивановна	Наставник – зам.главного врача
12.	Савельева Ольга Леонидовна	Наставник – зав. женского отделения
13.	Каскакова Асия Тамбаевна	Наставник – зав. женского отделения
14.	Тюменцева Ольга Вадимовна	Наставник – зав. детского отделения
15.	Суюнбекова Акмарал Толегеновна	Резидент 1-го года обучения
		Резиденты программы «Психиатрия, в том числе детская»
16.	Кадырова Асель Сериковна	Резидент 1-го года обучения
17.	Смагулова Маржан Танырбергеновна	Резидент 1-го года обучения
18.	Алтиев Нурсултан Маратович –	Резидент 1-го года обучения
19.	Құнанбаева Арай Ерсіңқызы	Резидент 1-го года обучения

20.	Табиғатова Акбота	Резидент 1-го года обучения
21.	Балтабаева Меруерт	Резидент 1-го года обучения
22.	Кенесов Нуралы	Резидент 1-го года обучения
23.	Лятин Мейрам Нурмагамбетович	Резидент 2-го года обучения
24.	Косьмин Алексей Валерьевич	Резидент 2-го года обучения
25.	Мендуалиева Тоқжан Талғатқызы	Резидент 2-го года обучения
26.	Нүсіпханов Мирас Мұратханұлы	Резидент 2-го года обучения
27.	Чингисов Нуржан Салықжанович	Резидент 2-го года обучения
28.	Атамбаев Куаныш Қанатұлы	Резидент 2-го года обучения
29.	Ахмадиев Аян Нурланұлы	Резидент 2-го года обучения
30.	Аханова Меруерт Маратқызы	Резидент 2-го года обучения
31.	Бакаев Қылышбек Боранұлы	Резидент 2-го года обучения
32.	Бияхметова Әйгерім Ерғалиқызы	Резидент 2-го года обучения
33.	Ержанова Айжан Қайратовна	Резидент 2-го года обучения
34.	Канагата Дияра Канатовна	Резидент 2-го года обучения
35.	Мақпозова Талшын Тоқтарғалиқызы	Резидент 2-го года обучения
36.	Меирканова Акмарал Жакыповна	Резидент 2-го года обучения
37.	Мусинова Мунира Жомартқызы	Резидент 2-го года обучения
38.	Овчиникова Елена Александровна	Резидент 2-го года обучения
39.	Рамм Антон Владимирович	Резидент 2-го года обучения
40.	Слямбеков Алишер Слямбекович	Резидент 2-го года обучения
41.	Тоқтаудинова Зәуре Сансызбайқызы	Резидент 2-го года обучения

Таким образом, вузом обеспечено участие всех резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Психиатрия, в т.ч. детская», преподавателей и наставников, что позволило экспертам получить максимальные доказательства по качеству реализации программы резидентуры от всех участников образовательного процесса. Все интервьюированные активно отвечали на вопросы экспертов.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Превый день визита 18.05.2021. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками НАО «Медицинский университет Семей» позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с иностранными и международными партнёрами (более 100 договоров). Принимая во внимание тот факт, что аккредитуемая программа резидентуры реализуется в 2014 года, т.е. более 6-ти лет, но в тоже время, с 2020 г. внесены существенные изменения в содержание программы (объединение психиатрии и детской психиатрии), экспертами детально изучена вновь разработанная документация. Изучены документы за предыдущие годы, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и электронные) рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательной программы резидентуры, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних

аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, академический комитет, комитет образовательных программ, кафедральная отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества Медицинского Университета Семей, система качества управления документооборотом, формализация многих процедур, документирование образовательного процесса. При собеседовании с преподавателями и наставниками получено подтверждение, что они обеспечены соответствующей документацией и постоянно коммуницируют с Департаментом по академической работе.

Беседа с руководителем Школы постдипломного образования Манатовой А.М. позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на аккредитуемую образовательную программу, информационной обеспеченности последипломного образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

Второй день визита 19.05.2021.

Данный день был посвящен посещению клинических баз для реализации программ резидентуры. Кафедра психиатрии располагается в Психиатрическом диспансере и наркологическом Диспансере г. Семей, на базе которого резиденты совершенствуют клинические компетенции по дисциплине «Наркология». В связи с пандемией данные клиники не были посещены, но вузом организована онлайн трансляция и общение с сотрудниками кафедры (см. таблица 1).

На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие курсам обучения в резидентуре, доступности для преподавателей и резидентов, насколько оно соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями, резидентами и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было (набор произведен в 2020 г.), поэтому было проведено интервьюирование с выпускниками резидентуры по программам «Психиатрия» и «Детская психиатрия».

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, не выявило проблем в управлении образовательной программой (резиденты имеют доступ к клинической базе, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Присутствовало 25 резидентов, часть он-лайн. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у программы 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО МУС отличные клинические базы и опыт в

обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами и больше современной литературы и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры НАО МУС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов НАО «Медицинский университет Семей», удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Особую значимость работодатели отметили об «универсальности» выпускников программы резидентуры 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская», т.к. в региональных Центрах психического здоровья отмечается недостаток специалистов в области детской психиатрии. Кроме того отмечена хорошая подготовка резидентов в части оказания медицинской помощи пациентам с «пограничными» расстройствами, количество которых согласно статистических данных ежегодно увеличивается.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база КГП на ПХВ Восточно – Казахстанский областной центр психического здоровья отдел психиатрической службы по г. Семей, и КГП «Павлодарский областной Центр психического здоровья» соответствует целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинической базе г. Семей имеется 10 учебных комнат и 1 лаборантская, на клинической базе КГКП «Павлодарский областной центр психического здоровья» 2 учебных комнаты несмотря на то, что большую часть времени резиденты проводят в клинических отделениях и у постели больного. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Основными методами обучения резидентов, обеспечивающими интеграцию практических и теоретических компонентов в НАО МУС являются: курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах, консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора, рецензирование историй болезни, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

Третий день визита 20.11.2020 г.

Экспертами изучена документация кафедры «Психиатрии», которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 учебный год и отчет за 2020 г., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам

анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (портфолио резидентов) по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы резидентуры медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой А.Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НАО МУС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 18-20.05.2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей НАО МУС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов - 158.

Из общего числа ответивших преобладали резиденты - 79%, далее по списку: студенты бакалавры – 9,5%, магистранты – 7,5%, выпускники – 4%.

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 86%, частично – 11%. Полностью согласны 90% анкетированных и 8,5% частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (88,5%) и частично (10%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 87% (полностью) и 11,5% (частично) оргтехника доступна для резидентов на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 92%, частично – 6%. Полностью (90,5%) и частично (9%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 97% ответивших и 3% считают, что частично.

Организация клинического обучения для резидентов по мнению 84,5% полностью их удовлетворяет, а 12,5% частично. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 93,5%, частично 5,5%. Удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков – полностью согласны 94,5%, частично 3,5%. По мнению 88,5% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 9,5% - редко.

По мнению 92% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 5% - иногда и 0,5% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 94%, частично 4,5%, разочаровано – 1% респондентов. Вуз позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности резидентуры уверено 97,5%, хотели бы в это верить 2,5%. Полностью (94,5%) и частично (5,5%) удовлетворены организацией преподавания в МУС.

По мнению 87% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,5% считают, что не обязательно проводить и 4%

сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 97,5%, удовлетворительную – 0,5%, т.е. большинство.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Общее количество ответивших – 67, в том числе со стажем до 5 лет – 20,9%, до 10 лет – 14,93%, свыше 10 лет – 64,18%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 82,09%, частично – 16,42%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 94,03%, частично – 5,97%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места респондентов, частично 89,55%, полностью 8,96%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям – полностью согласны 83,58%, частично – 14,93%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 77,61%, частично 14,93%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 68,66% опрошенных, частично – 28,36%. Большинство анкетированных в течение данного года проходили повышение квалификации. Только 91,04% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 8,96% – частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 17,91% не ответили, а 16,42% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (85,07%) полностью согласны, а 13,43% частично согласны с тем, что дисциплина, которая преподается, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 59,7% и сомневаются о их наличии 1,49% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 62,69%, иногда – 25,37% ответивших. При обучении студентов

применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (62,69%), устные опросы и разбор темы (64,18% и 71,64%, соответственно), также проблемно-ориентированное обучение (38,81%), решение тестов (71,64%), реже составляются и решаются кейсы (71,64%). Полностью согласно 64,18%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 28,36%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НАО «Медицинский университет Семей». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной программы 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО МУС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО МУС описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2025 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базы обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). аккредитуемой образовательной программе имеется 2 клинические базы, из которых посещены экспертами 1. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа № 647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно, на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (КОПы, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 20.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НАО МУС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников НАО «Медицинский университет Семей», кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО МУС и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедры, реализующий программу резидентуры за основу миссии образовательной программы и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, резидентов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование

практической подготовки, достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Ответственная за программу резидентуры кафедры Психиатрии применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, консультирование совместно с психологом.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а так же распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры.

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирования носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Миссия и конечные результаты соответствуют к современным требованиям к постдипломному образованию.
2. Наличие клинической базы, советующих условий для резидентов и привлечение практикующих врачей к процессу обучения резидентов.
3. Богатый библиотечный фонд и доступ к электронным образовательным ресурсам, в том числе международным.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение 2-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения, в тоже время наставники, представленные сотрудниками клинических баз несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Деканат старается мониторить данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах г.Алматы и области.

Всего по аккредитуемой образовательной программе 10 наставников в 2 клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

Основными методами обучения резидентов по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская», обеспечивающими интеграцию практических и теоретических компонентов в НАО МУС являются: курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах, консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора, рецензирование историй болезни, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, к тоже время резиденты не в полной мере вовлечены в научную работу кафедр, не имеют четко определенные темы исследований, критерии выполнения, включая клинические исследования.

Образовательная программы резидентуры по специальности «Психиатрия, в том числе детская» представляет собой сравнение и соединение двух программ по «Психиатрии» и «Детской и подростковой психиатрии» двух ВУЗов НАО МУС и Университета партнера Башкент.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» демонстрирует интеграцию между обучением и практическим оказанием специализированной медицинской помощи лицам с психическими, поведенческими расстройствами.

Сильные стороны:

1) Содержание программы резидентуры соответствует требованиями ГОСО РК и интегрирована с TUKMOS (Университет Башкент, Турция).

2) Образовательная программа предполагает достаточное количество практических занятий для развития соответствующих компетенций.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью – 30, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить перечень элективных дисциплин по специальности

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В МУС разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике университета» (приказ №195 от 28.08.2019г.), Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся МУС. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора.

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <https://semeymedicaluniversity.kz/>.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на курирующих программы резидентуры кафедрах. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020гг. по специальностям резидентуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу KEYPS, которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Результаты освоения обучающимся программы резидентуры занесены в программу KEYPS, что позволяет преподавателю и самому резиденту в режиме он-лайн знакомится с своими оценками. По завершении дисциплины обучающиеся сдают суммативный экзамен в соответствии с конечными результатами обучения.

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в НАО МУС обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре. В тоже время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

- 1) Наличие автоматизированной системы для оценки по чек-листам.
- 2) Наличие электронного документооборота.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

При поступлении проводится оценка необходимых компетенций, которые включают в себя наличие базовых знаний по соответствующей специальности резидентуры, в данном случае Психиатрия, в том числе детская. По результатам конкурса производится отбор резидентов, набравших наиболее высокий балл. Прием вступительных экзаменов проходит в устной форме, в состав комиссии помимо ППС включаются и представители практического здравоохранения. Возможно принятие на обучение и по целевым грантам.

В НАО МУС имеется возможность готовить резидентов по всем клиническим компетенциям, поскольку медицинские базы имеют достаточный коечный фонд, стационарозамещающие подразделения и возможность работы в амбулаторной практике.

Перед поступлением в резидентуру на кафедре психиатрии проводятся Дни открытых дверей, где каждый желающий может ознакомиться с требованиями кафедры, приоритетами в планируемой специальности. В процессе проведения ознакомления с кафедрой и специальностью проводится собеседование с претендентами и выясняются ожидания от будущей профессии, их способности, проводится консультирование.

В процессе обучения помимо освоения навыков и компетенций, путем собеседования выявляются и прогнозируются будущие профессиональные предпочтения в области психиатрии в соответствии с запросами здравоохранения (психотерапия, наркология и т.д.). Этим обуславливается выбор тем для исследовательской работы, участие в СНО, выбор наставника. Так, например, будущие выпускники, выбравшие работу в наркологии, старались освоить не только те компетенции, имеющиеся в образовательной программе, но и старались приобрести навыки работы в области Метадоновой программы.

Приоритетными направлениями исследований резидентов были темы: «Аддиктивные расстройства» и «Оценка суицидального риска». Научные исследования резидентов отражены в докладах и публикациях.

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 ставки в качестве врача в организациях здравоохранения по имеющемуся сертификату специалиста (врач-терапевт, врач-педиатр, ВОП), лаборанта, преподавателя-стажера кафедры. В 2019-2020 учебном году была возможность представить резидентам 0,25 ст. преподавателя (Караулов М., Майкенов С., Бейбитова Г., Фахрутдинова Р., Сайлаукан Н., Игисинов Д., Ахмадиев А.).

Сильные стороны:

1) Наличие необходимых условий для обучения и развития резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Для успешной реализации образовательной программы резидентуры Психиатрия, в том числе детская» в МУС имеется достаточный квалифицированный состав ППС, два доктора PhD, три кандидата медицинских наук, магистр, все имеют высшую врачебную категорию по соответствующей специальности и являются практикующими врачами. Клинические наставники, специалисты с большим стажем работа (более 10 лет), большинство заведующие отделений, прошли обучение, имеют сертификаты наставников.

ППС и клинические наставники имеют свидетельства о повышении квалификации по различным тематикам специальности «Психиатрия, в том числе детская» (наркологию, психотерапию, сексопатологию, медицинскую психологию, судебно-психиатрическую экспертизу, судебно-наркологическую экспертизу и др.).

Сильные стороны:

1) Соответствие ППС требованиям к преподавателям и наставникам резидентов

2) ППС являются практикующими врачами, развит институт наставничества

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

МУС располагает достаточными ресурсами для обучения в резидентуре по программе «Психиатрия, в том числе детская», как в части академического, так и клинического обучения.

Состав ППС и клинических наставников (остепененность, наличие высшей категории) достаточный для получения знаний на достаточно высоком уровне

Библиотечный фонд по специальности Психиатрия (наркология, психотерапия, сексопатология, медицинская психология, судебно-психиатрическая экспертиза, судебно-наркологическая экспертиза) ежегодно обновляется и в настоящее время составляет 3733 экземпляров. На кафедре психиатрии имеется мини-библиотека, включающая литературу по психиатрии, наркологии, медицинской психологии (128 единиц), пособия. Кафедра располагает большим объемом доступных для резидентов электронных источников по всем субспециальностям психиатрии – около 2500 наименований.

МУС обеспечил обучающихся доступом к компьютерам с возможностью выхода в интернет. Резидентам открыт бесплатный доступ к базам данных: UpToDate, Cochrane.org, БД «Легендарные книги» издательства «Юрайт», Elsevier «ScienceDirect», «Scopus»; КиберЛенинка, Электронная библиотека диссертаций РГБ, Исследовательские методики Александрийской библиотеки. В университете существует доступ к базам данных цитирования Web of Science, Scopus.

В рамках академической мобильности с учетом эпидемиологической ситуации Резиденты-психиатры подали заявки на обучение по теме «Основы медико-социальной экспертизы» в Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова.

Клинические базы (Психоневрологический диспансер, Наркологический диспансер) обеспечивают учебными комнатами, местом для отдыха, свободным доступом в ординаторские, процедурные кабинеты, палаты отделений, лаборатории и другие подразделения медицинской организации. Количество профильных пациентов на достаточно для обучения, имеется все разнообразие нозологических форм, что полностью соответствует требованиям образовательной программы.

Сильные стороны:

- 1) Клинические базы, имеющие все подразделения и службы для полноценной подготовки специалистов по психиатрии.
- 2) Обеспеченность аудиториями и доступом к литературе, в том числе и международной.
- 3) Участие резидентов в научных исследованиях и выступлениях на научно-практических конференциях

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 21, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0

Стандарт 6: выполнен

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программы резидентуры по специальности «Психиатрия, в том числе детская» представляет собой соединение на основе сравнения и анализа подобных программ двух ВУЗов НАО МУС и Университета партнера Башкент.

Прозрачность процесса и результатов оценки программы резидентуры «Психиатрия, в том числе детская», а также оценка полученных по данной программе компетенций обучающимися осуществляется на основе данных обратной связи от всех заинтересованных сторон (резидентов, преподавателей, специалистов практического здравоохранения, работодателей). На основе рекомендаций стейкхолдеров вносятся предложения на заседания Академического комитета.

В процессе обучения идет постоянный обмен мнениями – как с наставниками, так и с резидентами. С резидентами заранее обсуждаются сферы оказания помощи, которые обеспечили бы полноту охвата практических навыков: стационар, экспертиза опьянения, принудительное лечение, стационарозаменяющая, амбулаторная помощь, кабинет поддерживающей терапии агонистами опиоидов, вытрезвитель.

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования НЦНЭ, а также итоги экзаменов на сертификацию трудоустройство. Все выпускники кафедры трудоустроены.

На основании собранной обратной связи от резидентов, выпускников резидентуры, работодателей, независимых экзаменаторов были внесены изменения в части внедрения модульной системы обучения, увеличено количество кредитов по психотерапии и сексопатологии, изменилось преподавание в плане акцента на освоение не только теоретических основ, а конкретных методов.

Доступ всех заинтересованных сторон к результатам оценки образовательных программ обеспечивается публикацией на сайте НАО МУС (отчеты Ректора - <https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/otchyoty-rektora/>) или в KEYPS (ФО и СО), соответствующих аналитических справок, анализа обратной связи.

Образовательная программа по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская».

Образовательная программа обсуждена на заседании кафедры психиатрии 19 мая 2020г, протокол № 10. Образовательная программа одобрена Академическим Комитетом 25 июня 2020г, протокол № 8 (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/>).

Сильные стороны:

1) Разработан и реализуется механизм мониторинга и оценки образовательной программы всеми заинтересованными сторонами

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Обеспечение эффективного планирования реализации образовательной программы достигается формированием на начало учебного года штатного расписания (количество учебных часов, количество преподавателей), расписания занятий, количество обучающихся и т.д.).

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры является Школа постдипломного образования (ШПО). Непосредственное руководство подготовкой резидентов по конкретной программе осуществляется ответственным по специальности резидентуры, практической подготовкой резидентов – клиническими наставниками. ШПО имеет четко регламентированные полномочия и представляет интересы обучающихся по программам резидентуры в АК.

Разработка УМКД, РУПл, сиилабусов и др., а также реализация учебной программы: обучение, организация самостоятельной работы резидентов, промежуточное и итоговое оценивание возложено на профильную кафедру.

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью является обязанностью первого руководителя вуза Председателя Правления МУС. Финансовые вопросы находятся в ведении Заместителя Председателя Правления по организационной и экономической работе, Департамента экономики и финансов, в который входят Отдел бухгалтерского учета и отчетности и Отдел планирования и экономического анализа ([61, 65] Ландшафтная карта и Структура НАО МУС).

Бюджет МУС формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (РБП – 006, РБП – 067, РБП– 013); внебюджетные средства университета, в том числе от медицинской деятельности; средства научно-технических программ, международных и отечественных грантов; средства от коммерциализации научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава университета; средства спонсоров.

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана Финансово-хозяйственной деятельности на текущий год. Отчет о финансовой деятельности университета ежегодно рассматривается на заседании Совета Директоров и докладывается на Ученом Совете. Основные приоритеты расходования денежных средств рассматриваются и утверждаются высшими коллегиальными органами университета – Советом директоров и Ученым Советом.

В НАО МУС разработана и функционирует система менеджмента качества, разработан годовой график аудитов, разработаны и обновляются опросные листы, разрабатываются и контролируются планы по устранению замечаний выявленных СМК.

Сильные стороны:

- 1) Разработаны и реализуются механизмы приема, обучения и оценки знаний резидентов
- 2) Формирование бюджета из различных источников
- 3) Внедрение автоматизированной системы Keups

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегия обеспечения качества образовательного процесса в НАО МУС предполагает систему оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса и основных видов деятельности, которая включает в себя: ориентирование конечных результатов обучения на требования рынка труда, для чего в актуализацию программы привлекаются все заинтересованные стороны; создание условий для сочетания обучения, клинической и исследовательской работы; объективную процедуры оценку знаний, навыков и компетенций; систематический мониторинг качества организации и обеспечения учебного процесса.

Механизмы оценки и мониторинга образовательного процесса регламентированы внутренними нормативными документами: Положение о стратегии обеспечения качества образовательного процесса; Положение об Академическом Комитете; Должностные инструкции ППС; Положение о системе КРІ и дифференцированной оплате труда сотрудников.

НАО МУС с 2014 года осуществлял подготовку специалистов в резидентуре по специальностям «Психиатрия» и «Детская психиатрия». С 2019 года в связи с изменениями НПА подготовка в резидентуре стала осуществляться по специальности «Психиатрия, в том числе детская», что в большей степени отвечает потребностям практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- 1) Принята стратегия повышения качества образовательного процесса с регламентированием процедур мониторинга

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО МУС:

1. Расширить перечень элективных дисциплин по специальности (стандарт 2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций последиplomного образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии

Кузгибекова Алма Болатовна



Зарубежный эксперт (онлайн)

Рипп Евгений Германович



Национальный академический эксперт (онлайн)

Кауышева Алмагуль Амангельдиновна



Национальный академический эксперт

Шукирбекова Алма Боранбековна



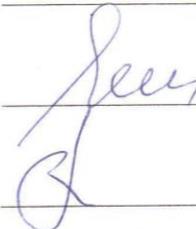
Национальный академический эксперт (онлайн)

Исенова Сауле Шайкеновна



Национальный академический эксперт

Есенкулова Сауле Аскеровна



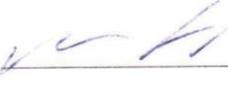
Национальный академический эксперт

Кудабаева Хатимия Ильясовна



Национальный академический эксперт

Кенжегулова Раушан Базаргалиевна



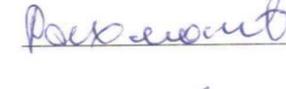
Национальный академический эксперт

Музафаров Ринат Хусаинович



Национальный академический эксперт

Садиева Жанар Заманхановна



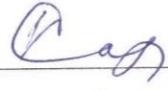
Национальный академический эксперт

Рахманов Елтай Утемуратович



Национальный академический эксперт

Рамазанова Маншук Анеровна



Эксперт – представитель работодателей

Сарсенбина Ляззат Кырыкбаевна



Эксперт – представитель магистрантов

Мазанбекова Меруерт Ержановна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал Альдибековна



Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности резидентуры
7R09113 «Психиатрия, в том числе детская» НАО «МУС»

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	17			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	30	1		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	11			
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	30			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	7			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	21			
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	15			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	15			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	5			
	Итого: 147 = 90/57	146	1	-	-
		147			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Количество	Дата утверждения
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 ⁰ » в разрезе специальностей	1	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	График дежурств	4	Ежемесячно
3.	Должностные инструкции медработников Фонда	3	Различные периоды у каждого медработника
4.	Должностная инструкция резидента	1	10.10.2016 года протокол УМС № 5
5.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	1	03.03.2020 года
6.	Каталог элективных дисциплин	1	протокол 10 от 02.09.2020 г
7.	Миссия НАО «МУС» и стратегия развития	1	2019 год
8.	Образовательные программы по аккредитуемой ОП	1	2016, 2018 и 2020 годов
9.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	3	С 2016 года по 2020 год
10.	Исследовательская работа резидентов	1	30.05.2017 года протокол № 5
11.	Кодекс деловой этики	1	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
12.	Оценочные формы	1	2016-17 годы
13.	Положение о клинических академических департаментах	1	19.06.2020, № 12
14.	Положение о Департаменте науки и образования	1	29.10.2018, № 26
15.	Положения других Департаментов	1	
16.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	2	
17.	Правила организации образовательного процесса резидентуры НАО «МУС»	1	15.02.2018 года
18.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в НАО «МУС»	1	19.11.2015
19.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников НАО «МУС»	1	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018 года
20.	Правила приема в резидентуру	1	2018, с изменениями от 2019 года
21.	Приказы	7	С 2016-2020 года
22.	Рабочие учебные программы по аккредитуемой ОП	4	2016, 2017, 2018, 2020 года
23.	Рабочие учебные планы	4	С 2017-2020 года
24.	Расписание	4	2016-2020 годы

25.	Силлабусы	3	2016-17, 2018, 2020 года
26.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	1	1.09-12.09.2020 г.
27.	График дежурств резидентов	2	09.2020 г., 12.2020 г.
28.	Учебно-методический совет		Протоколы с 2016 по 2020 гг
29.	Материалы учебно-методического совета	2	За 2019, 2020 гг.
30.	Штатное расписание	3	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
31.	Операционный план реализации стратегии	1	27.03.2020
32.	Положение о ППС	1	Протокол 9 от 28.08.2019 года
33.	Устав НАО «МУС» (с изменениями)	1	12.05.2020 г.
34.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	2	
35.	ГОСО	1	2015 и 2020 гг.
36.	Миссия НАО «МУС»	1	2019 год
37.	Документы Учебно-методического совета	4	06.11.2020
38.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	1	2020 год
39.	Список резидентов	3	
40.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	1	2020 год
41.	Программа менеджмента качества	1	
42.	Форма анкеты работодателя	1	2020 год
43.	Лист привилегий резидента Жакуповой А.Б. специальность «АиР»	1	2020-2023 гг.
44.	Научные работы резидентов	2	2019 г., 2020 г.
45.	Сертификаты по ПК по педагогическим навыкам	3	2015 г., 2017 г., 2017 г.
46.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся»	2	24.11.2020 г. НЦНЭ
47.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2	18.11.2019 г. НАО «МУС»
48.	Экзаменационные материалы по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
49.	Результаты промежуточной аттестации по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
50.	Ведомости и тесты по аккредитуемой ОП	3	2017-2018 гг.
51.	Журнал посещаемости библиотеки	1	2019-2020 г.